

# RAPPORT DE SATISFACTION 2025

*100% Educ Formation Conseil*

*10 modules analysés – 46 répondants au total*

## 1. VUE D'ENSEMBLE 2025

Indicateur global	Résultat
Nombre de modules évalués	10
Nombre total de répondants	46
Informations formation claires	100%
Informations logistiques claires	~98% (1 répondant "partiellement")
Espace de formation adapté	~93% (3 répondants "non")
Taux de recommandation	100% (dont 96% "sans hésitation")

## 2. RÉSULTATS PAR MODULE

### MODULE 1 – Gestion / Création d'entreprise animalière

Décembre 2025 – 5 répondants – Formatrice

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	4,8
Clarté des explications	4,8
Attitude de la formatrice	5,0

**Durée : Jugée adaptée par tous**

#### ☑ Points forts

- Large panel de sujets couverts (création, gestion, site internet)
- Échanges en direct très appréciés
- Permet de se projeter sereinement dans l'installation

#### ⚠ Axes d'amélioration

- 3/5 répondants expriment encore des doutes sur l'application en situation réelle → besoin d'un suivi post-formation ou d'exercices pratiques complémentaires

→ Action : Accompagnement via Whatsapp permanent

- Aucun point négatif explicitement formulé

#### 💬 Verbatims

*"Cette formation est absolument nécessaire"*

*"Formation complète, qui permet de lister les étapes à suivre pour s'installer. Permet de se projeter sereinement."*

## MODULE 2 — Premiers secours animaliers

Décembre 2025 — 6 répondants — Formateur

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	4,8
Clarté des explications	5,0
Attitude du formateur	5,0

**Durée : Jugée adaptée par tous**

### Points forts

- Équilibre théorie / pratique très apprécié
- Mises en pratique sur mannequins
- Expérience professionnelle du formateur (armée, pompiers) fortement valorisée
- Aspect ludique du module

### Axes d'amélioration

- Renforcer la place du chat dans le contenu  
→ Action : Echange avec le formateur sur comment mieux adapter le module
- Fournir un guide pratique avec restauration à proximité du centre  
→ Action : Rappel de la fiche dédiée

### Verbatims

*"Toute personne devrait suivre cette formation pour la survie de notre animal de compagnie"*

*"L'aspect ludique du module avec beaucoup de mises en pratique"*

## MODULE 3 — Pet sitter - Comportement félin (session déc. 2025)

Décembre 2025 — 2 répondants — Formatrice

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	5,0
Clarté des explications	5,0
Attitude de la formatrice	5,0

**Durée : Jugée adaptée**

### Points forts

- Cas concrets de professionnels
- Rythme, diversité des thèmes, qualité des échanges

### Axes d'amélioration

- Aucun formulé — échantillon limité (2 répondants)

### Verbatims

*"Parfait, merci, donne envie d'en savoir plus sur le comportement félin"*

## MODULE 4 – Pet-sitting / Comportement canin

Novembre 2025 – 6 répondants – 2 formatrices

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	5,0
Clarté des explications	5,0
Attitude des formatrices	5,0

**Durée : Jugée adaptée par tous**

### Points forts

- Complémentarité théorie / pratique
- Présence de deux intervenantes
- Qualité du site et de l'accueil
- Mixité des profils participants

### Axes d'amélioration

- Mieux répartir théorie et pratique sur les 3 jours  
→ A voir sur session 2026, en cours
- Proposer une suggestion de grille tarifaire  
→ A voir sur le module Gestion communication
- Prévoir une solution pour les chiens amenés par les stagiaires (conditions d'accueil)  
→ Déjà proposé, échange avec la stagiaire concernée
- Ergonomie des tables à revoir  
→ OK aménagement réalisé
- Fautes d'orthographe sur les slides signalées comme pouvant décrédibiliser la formation (point à corriger en priorité)  
→ OK vu avec la formatrice

### Verbatims

*"Continuez comme ça, c'est un bonheur !"*

*"Quelques fautes d'orthographe grossières sur les slides qui peuvent décrédibiliser la rigueur de la formation"*

## MODULE 5 – Médiation animale

Octobre 2025 – 2 répondants – Formatrice

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	4,5
Couverture des sujets	4,0
Objectifs atteints	4,5
Clarté des explications	5,0
Attitude de la formatrice	5,0

**Durée : Jugée adaptée**

### Points forts

- Vue d'ensemble complète du métier
- Permet de valider ou réorienter son projet professionnel
- Accueil chaleureux et réactivité de l'organisme

### Axes d'amélioration

- Faire intervenir un professionnel du médico-social
- Pas prévu, la formation n'a pas pour objectif de rencontrer des pro MS
- Prévoir une observation ou participation à une séance en conditions réelles
- Potentiellement prévu en 2026
- Couverture des sujets jugée incomplète par 1 répondant
- Module + long en 2026

### Verbatims

*"Un déroulé qui permet d'entrevoir toute la complexité du métier"*

*"Accueil chaleureux par l'organisme de formation, très réactif"*

## MODULE 6 – Comportement félin pour les pros du chien (session oct. 2025)

Octobre 2025 – 3 répondants – Formatrice

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	5,0
Objectifs atteints	5,0
Clarté des explications	5,0
Attitude de la formatrice	5,0

**Durée : Jugée adaptée par tous**

### Points forts

- La formatrice citée comme point fort principal
- Lieu de formation apprécié

### Axes d'amélioration

- Aucun formulé

### Verbatims

*"MERCİ İNFİNİMENT"*

*"Super module à faire le plus tôt possible afin de mieux comprendre les chats"*

## MODULE 7 – Agility / Hoopers

Juin 2025 – 4 répondants – Formatrice

Critère	Note /5
Avis général	4,5
Pertinence du contenu	4,0
Couverture des sujets	4,5
Objectifs atteints	4,25
Clarté des explications	5,0
Attitude de la formatrice	5,0

**Durée : Jugée trop courte par 2 répondants sur 4 ⚠**

### ☑ Points forts

- Compétences et pédagogie de la formatrice
- Équilibre théorie / pratique
- Encadrement convivial

### ⚠ Axes d'amélioration

→ A NOTER QU'EN 2026 le module n'est pas reconduit

- Durée insuffisante : demande d'une journée supplémentaire
- Aborder la conception de parcours et la progression par niveaux
- Traiter les aspects organisationnels (tarifs, accueil, gestion de groupe)
- Clarifier le public cible (grand public vs professionnels)
- 1 répondant ne se sent pas encore prêt à appliquer les acquis

### 💬 Verbatims

*"J'ai eu du mal à savoir si cette formation était à destination de M. ToutLeMonde ou si c'était pour des professionnels"*

*"Une journée de plus pour aborder l'aspect organisation des sessions"*

## MODULE 8 – Éducation et rééducation en refuge

Septembre 2025 – 2 répondants – 2 formatrices

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	4,5
Couverture des sujets	4,5
Objectifs atteints	4,5
Clarté des explications	5,0
Attitude des formatrices	5,0

**Durée : Jugée trop courte par 1 répondant ⚠**

### ☑ Points forts

- Complémentarité des deux formatrices
- Partie pratique appréciée

### ⚠ Axes d'amélioration

- Ajouter une journée de présentation générale du fonctionnement d'un refuge avant le module éducation  
→ A voir sur session 2026, en cours
- Consacrer plus de temps à la mise en situation d'adoption  
→ A voir sur session 2026, en cours
- 1 répondant ne se sent pas encore prêt à appliquer les acquis

### 💬 Verbatims

*"2 jours pour présenter à la fois le fonctionnement d'un refuge et l'éducation des chiens est assez court"*

## MODULE 9 — Low stress chat

Avril 2025 — 7 répondants — Formatrice Emilie

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	5,0
Objectifs atteints	5,0
Clarté des explications	5,0
Attitude de la formatrice	4,9

**Durée : Jugée adaptée par tous**

### Points forts

- Expertise et pédagogie de la formatrice
- Mixité professionnelle du groupe enrichissante
- Équilibre théorie / pratique / exemples concrets
- Temps suffisant pour les questions

### Axes d'amélioration

- Chaises hautes sans dossier signalées à plusieurs reprises → point logistique prioritaire  
→ Changement de local, chaises à disposition
- Prévoir un frigo pour les repas  
→ Changement de local, cuisine à disposition
- Détailler davantage des exemples de problématiques félines  
→ Cas pratiques vus en 2026

### Verbatims

*"Emilie transmet parfaitement et de façon fluide"*

*"Du temps pour répondre aux questions sans se sentir pressé par le déroulement des diapos, ça c'est top !"*

*"Attention aux chaises hautes sans dossier sur plusieurs journées de formations à la suite"*

## MODULE 10 — BAT / Chiens réactifs

Septembre 2025 — 9 répondants — Formatrice Raphaëlle

Critère	Note /5
Avis général	5,0
Pertinence du contenu	5,0
Couverture des sujets	5,0
Objectifs atteints	5,0
Clarté des explications	5,0
Attitude de la formatrice	5,0

**Durée : Jugée adaptée par 7/9 — trop courte pour 1 ⚠**

### Points forts

- Expertise pointue de la formatrice sur le BAT
- Contenu très complet, intégrant le bien-être humain et animal
- Apports théoriques illustrés par des mises en situation
- Dynamique de groupe et entraide valorisées

### Axes d'amélioration

- Logistique des chiens insuffisamment communiquée en amont (chaleur, réactivité, lieu d'attente) → point à traiter en priorité dans les informations pré-formation  
→ OK pour 2026, prévus dans en amont et nouveau local mieux adapté
- Prévoir 2 formatrices pour la partie pratique sur les grands groupes  
→ Impossible, groupe diminué en 2026
- Temps d'attente trop long lors des ateliers pratiques  
→ Moins de stagiaires donc moins d'attente en 2026
- Prévoir un tour de table de clôture en fin de formation  
→ Ok noté pour 2026
- Mieux adapter le contenu aux non-éducateurs (pet-sitters notamment)  
→ Contenu 2026 revu

## Verbatims

*"Merci pour la qualité de votre accueil, de la formation et de la prise en compte de toutes, dans nos singularités"*

*"Encore merci pour ce merveilleux stage, je ne regrette pas du tout d'avoir fait tout ce chemin !"*

*"Hâte de ma prochaine formation !"*

### 3. SYNTHÈSE GLOBALE

#### Notes moyennes toutes formations confondues

Critère	Note /5
Avis général	4,95
Pertinence du contenu	4,85
Couverture des sujets	4,83
Clarté des explications	4,98
Attitude des formateur(trice)s	4,98

#### Taux d'application en situation réelle

Réponse	Nb	%
Oui, totalement	21	46%
Oui, mais avec quelques doutes	22	48%
Pas encore prêt(e)	3	6%

→ 6% des stagiaires ne se sentent pas prêts à appliquer les acquis, ce qui reste faible mais mérite attention sur les modules concernés (Agility, Éducation en refuge).

### 4. AXES D'AMÉLIORATION TRANSVERSAUX

Ces points reviennent sur plusieurs modules et doivent être traités en priorité.

#### ● **Priorité haute**

- Confort des salles : chaises sans dossier signalées sur plusieurs sessions → à résoudre avant toute nouvelle session
- Nouveau local mieux adapté
- Logistique chiens : informations à formaliser et communiquer systématiquement en amont pour les modules avec animaux
- Nouveau local mieux adapté et plus d'informations logistiques en amont
- Orthographe des supports : fautes signalées sur les slides → relecture systématique à mettre en place

### ● **Priorité moyenne**

- Encadrement pratique sur grands groupes : prévoir un(e) second(e) formateur(trice) dès qu'un groupe dépasse un certain seuil
- Durée : modules Agility et Éducation en refuge jugés trop courts → envisager d'allonger ou de créer un niveau 2

### ● **Priorité basse**

- Suivi post-formation : près de 50% des stagiaires ont encore des doutes → envisager un temps d'échange à distance quelques semaines après la formation
- Public cible : mieux préciser en amont si le module s'adresse à des professionnels, des particuliers ou les deux

## 5. POINTS FORTS RÉCURRENTS

*Ces éléments sont cités spontanément sur quasiment tous les modules :*

- La qualité et l'expertise des formateur(trice)s, systématiquement mis en avant
- L'équilibre théorie / pratique, très apprécié
- La disponibilité, l'écoute et la bienveillance de l'équipe
- La clarté de la communication en amont (programme, objectifs, logistique)
- Le taux de recommandation de 100% — indicateur exceptionnel

*Rapport établi sur la base de 46 évaluations collectées entre avril et décembre 2025.*